

## DOCUMENTAZIONE CONTENUTA NELLA CARTELLA STAMPA

### GRUPPO TAI

- Il Gruppo pag. 1
- La filosofia Open Source pag. 2
- L'offerta pag. 5
- I principali progetti pag. 7
- Scheda di sintesi pag. 9

Contact: Barabino & Partners  
Linda Battini  
Tel. 02/72.02.35.35  
l.battini@barabino.it

Milano, maggio 2005

## **GRUPPO TAI**

### **Il Gruppo**

Tai è una società attiva nell'ambito della system integration, in grado di offrire a imprese e amministrazioni pubbliche di ogni dimensione soluzioni tecnologiche all'avanguardia, basate su sistemi aperti, e progettate ad hoc a seconda delle specifiche esigenze.

Con un fatturato consolidato 2004 di circa 11 milioni di Euro e oltre 80 dipendenti, il Gruppo TAI, fondato nel 1987, con tre distinte società (Tai, Cibernet e Exis) e sedi a Firenze e a Pisa, si contraddistingue nel vasto panorama dell'Information Technology per l'affidabilità e il livello di innovazione delle soluzioni offerte.

#### **La Mission (chiosa)**

Mission del gruppo è quello di aiutare le aziende ad accrescere il vantaggio competitivo e le pubbliche amministrazioni ad incrementare l'efficienza e l'efficacia attraverso un pieno utilizzo delle tecnologie più innovative.

#### **L'autorevolezza delle partnership (chiosa)**

Il Gruppo TAI può vantare numerose partnership consolidate con i maggiori fornitori di tecnologia presenti sul mercato dell'Information Technology, quali: Sun Microsystems, Hewlett Packard, BEA Systems, Oracle, CheckPoint, Weblicon Technologies.

#### **Il programma GO MOBILE (chiosa)**

Tra le iniziative realizzate con i partner, spicca quella realizzata in collaborazione con Sun Microsystems, consistente in uno specifico programma per lo sviluppo e la promozione di soluzioni wireless chiamato GO MOBILE.

Il programma, valorizzando l'esperienza maturata dal Gruppo TAI nel settore del mobile, mette a disposizione delle aziende le tecnologie abilitanti, con la possibilità di integrare: i prodotti e l'infrastruttura di comunicazione oltre alle nuove soluzioni wireless, con quelle preesistenti in azienda, salvaguardando così gli investimenti già effettuati in passato.

#### **Il Centro Servizi (chiosa)**

Il Gruppo TAI dispone inoltre di un Centro Servizi situato a Firenze: una struttura tecnologica che permette la gestione dei propri prodotti e la fruizione degli stessi da parte dei clienti.

Attraverso il Centro Servizi, sia il personale che i clienti del Gruppo TAI possono infatti accedere, tramite una semplice interfaccia tipica dei servizi WEB, ai prodotti ed alle soluzioni dell'azienda.

Il Centro è collegato ad Internet e in VPN (Virtual Private Network) ai laboratori di sviluppo del Gruppo TAI con sede a Pisa ed a Firenze.

## **Gruppo Tai**

### **La filosofia Open Source**

#### **L'Open Source (chiosa)**

L'Open Source, in estrema sintesi, è un software di cui è possibile conoscere il codice sorgente, di libera distribuzione, non deve presentare discriminazioni di utilizzo verso campi di applicazioni o specifiche persone e deve essere liberamente modificabile da chiunque.

Più in particolare, l'espressione software libero si riferisce alla libertà dell'utente di eseguire, copiare, distribuire, studiare, cambiare, migliorare il software e risponde a 4 principi:

- Libertà 0, o libertà fondamentale: la libertà di eseguire il programma per qualunque scopo, senza vincoli sul suo utilizzo;
- Libertà 1: la libertà di studiare il funzionamento del programma, e di adattarlo alle proprie esigenze;
- Libertà 2: la libertà di ridistribuire copie del programma;
- Libertà 3: la libertà di migliorare il programma e di distribuirne i miglioramenti.

#### **I Vantaggi**

I vantaggi sono molteplici, solo per elencarne alcuni:

- **La sicurezza**  
  
Il software libero coinvolge l'intera comunità di utenti nel lavorare insieme per risolvere eventuali problemi. Gli utenti non solo segnalano gli errori nei programmi ma li possono anche correggere e rendere disponibile la soluzione. Disporre, inoltre, del codice sorgente dei programmi utilizzati all'interno della propria organizzazione permette un grado maggiore di sicurezza.
- **Indipendenza dai singoli fornitori**  
  
Certamente costituisce il punto di forza nella scelta a favore di un software libero perché impedisce il monopolio di produttori di software proprietario e permette un controllo autonomo dei dati.
- **Risparmio**  
  
Il Software Open Source è generalmente gratuito, come sono gratuiti tutti i suoi aggiornamenti.

- Sviluppo culturale

Il software Open Source presuppone che vi sia come base imprescindibile del suo sviluppo la libera circolazione delle conoscenze: un programma generato secondo queste modalità presuppone che il conoscere sia frutto di un dialogo, di un confluire di esperienze tra gruppi di programmatori eterogenei e lontani chilometri uniti tra loro grazie ai mezzi telematici. È il concetto di ricerca scientifica nella sua massima espressione, concetto che se favorito fungerebbe certamente da volano per la diffusione di professionalità di cui il nostro paese sente così la mancanza.

- Affidabilità

Offrire il codice sorgente assieme al programma compilato ed eseguibile significa anche portare a conoscenza l'utilizzatore di cosa fa quel software e di come lo fa. La sicurezza del software utilizzato diventa in ambiti delicati sempre più necessaria; dovrebbe essere un principio comunemente accettato il preferire a programmi di cui ignoriamo completamente le azioni altri che invece agiscono in tutta trasparenza.

Gli ambiti di applicazione

#### **Direttiva Open Source (chiosa)**

In Italia la Pubblica Amministrazione in primis, sta giocando un ruolo di apripista nell'impiego di questa filosofia, in linea con le raccomandazioni della Direttiva in materia di open source firmata dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie a novembre 2003.

#### **Commissione per il sw aperto (chiosa)**

A questo proposito è stata istituita una "Commissione per il software a codice sorgente aperto nella Pubblica Amministrazione", con lo scopo di studiare e valutare i nuovi sviluppi delle tecnologie dell'informazione e fornire alle amministrazioni pubbliche gli elementi di valutazione per le scelte e le strategie riguardo il software a codice sorgente aperto.

#### **L'esempio della Regione Toscana (chiosa)**

La Regione Toscana ha già imboccato la strada della libera informatica e, prima in Italia, si è dotata di una legge che incentiverà il software libero.

In questo contesto le amministrazioni provinciali di alcuni città toscane, come ad esempio Pisa, hanno proseguito alcune azioni per favorire l'adozione del software libero non solo al proprio interno, ma anche nel sistema degli enti del territorio, gettando le basi per una scelta preferenziale di soluzioni che prevedano la libera distribuzione del codice sorgente in tutte le gare per l'acquisizione del software, deliberando di procedere a convertire gradualmente la propria produzione di documenti in formati aperti.

**Un'esperienza di eccellenza in ambito Open Source (chiosa)**

Sono già presenti delle esperienze di eccellenza nel mondo della P.A. realizzate con software open source. In particolare, il Gruppo TAI ha realizzato l'applicazione S.A.B.S. (Sistema per l'Acquisizione di Beni e Servizi on line) per la Presidenza del Consiglio dei Ministri basata sugli standard e su tecnologia Sun Microsystems.

**S.A.B.S. (chiosa)**

Grazie all'applicazione S.A.B.S la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha potuto realizzare un portale di logistica integrata, con l'obiettivo di automatizzare l'acquisizione di beni e servizi on-line da parte di tutti i dipendenti.

S.A.B.S. è un sistema, basato su un portale intranet aziendale, attraverso il quale il Dipartimento per le Risorse Strumentali raccoglie le richieste di beni e servizi provenienti da tutti coloro che lavorano presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il sistema comprende un'interfaccia web, che risponde a criteri di usabilità, facilità di accesso all'informazione, un sistema di gestione e monitoraggio delle richieste online, nonché un sistema di reportistica.

## **GRUPPO TAI**

### **L'offerta**

In questo scenario si colloca l'offerta di TAI che considera l'innovazione e i sistemi aperti come elementi prioritari del proprio agire.

Più in particolare l'offerta di TAI comprende:

- Toolkit Firma Digitale

Un insieme di componenti Java che permettono l'utilizzo di meccanismi di Firma Digitale a norma CNIPA (ex AIPA) per le funzionalità di autenticazione, riservatezza e integrità dei dati scambiati nell'ambito di applicazioni Web – based.

Il prodotto va a colmare la lacuna esistente per le capacità di autenticazione basata sull'accesso via web browser.

- RF- ID

L'identificazione di articoli basati sulla tecnologia dei trasponder passivi, utilizzando gli standard Auto ID e le piattaforme di integrazione proposte da Sun Microsystems, partner di riferimento di Tai, con componenti aperti e di dominio pubblico. Grazie all'RF-ID Gateway e al Centro Servizi TAI, ogni cliente può automatizzare i processi di identificazione, tracciamento e localizzazione dei beni mobili aziendali con investimenti ridotti al minimo.

- NEMO Trusted Cluster e Trusted Advisor

Una suite di prodotti per la realizzazione di cluster eterogenei (Linux o Solaris) composti da sistemi (fino a 32) in alta affidabilità con relative politiche di controllo e monitoraggio dei servizi applicativi residenti sul cluster. La console di controllo può inoltre essere estesa per controllare tutti gli apparati speciali e le applicazioni che abbiano accesso alla LAN aziendale, in modo da tenere comunque sotto controllo il funzionamento di CED, dispositivi e sistemi anche in assenza di un presidio permanente.

- FMS: Fullfillment Management System

Un sistema completo per la gestione tramite web delle richieste di intervento, accesso a beni o servizi, rilascio di documenti e certificazioni e in generale molte delle realtà applicative e riconducibili al modello richiedente approvatore erogatore caratteristico degli ambienti di fornitura dei servizi. La modalità di erogazione dell'applicazione può essere sia come "Application Service Provider" che "in house".

- SMS Manager

Applicazione per l'invio e la ricezione di SMS che TAI può fornire in modalità completamente esternalizzata mediante il proprio Centro Servizi, oppure appliance in house per il cliente più attrezzato. L'applicazione si compone di vari moduli di interfaccia che in modo controllato permettono di integrare le applicazioni aziendali con il canale di comunicazione enterprise to person rappresentato dagli SMS. La suite NEMO e FMS possono integrarsi loro stesse con il canale SMS messo a disposizione da SMS Manager. Distribuzione in qualità di SMS liste di distribuzione, attivazione automatica di applicazione alla ricezione di SMS, modelli di messaggi predefiniti, integrazione con strumenti di office Automation sono solo alcune delle funzionalità offerte da SMS Manager che può essere amministrato e utilizzato anche mediante interfaccia utente Web – based.

## **Gruppo Tai** **I principali progetti**

### Q8 Petroleum

#### Progetto International Diesel Service 2005

L'applicazione destinata a tutte le filiali europee permette la gestione della Carta di Credito rivolta alla flotte aziendali per il prelievo del carburante o l'acquisto dei prodotti commercializzati nelle stazioni di servizio Q8

#### Cartissima Q8

Sulla base di questa applicazione ne è stata sviluppata una per la gestione della carta di credito di Q8 Petroleum destinata all'utenza consumer che permette ai possessori di ottenere sconti personalizzati, dilazione nei pagamenti, ect.

### Autostrade      Tip On Line

Applicazione web-based realizzata per il Centro multimediale della Società Autostrade che consente agli operatori delle sale radio Autostrade e agli addetti del Call Center di rispondere alle richieste telefoniche di assistenza degli utenti autostradali, su informazioni del traffico e eventi di varia natura che possono influire sulle condizioni di viabilità della rete autostradale.

### Portale Presidenza      Consiglio dei Ministri

#### S.A.B.S.

Sistema di acquisizione di beni e servizi basato su linux, open source e multicanalità.

Si tratta di un Sistema basato su un portale intranet attraverso il quale il Dipartimento per le Risorse Strumentali raccoglie le richieste di beni e servizi provenienti da tutti coloro che prestano la loro opera presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

### Colombo Filippetti      CAD 3D Cataloghi elettronici configurabili

Exis, società del Gruppo TAI, ha realizzato un catalogo virtuale interattivo con modelli CAD 3D, un servizio, erogato in ASP, che dà al fornitore la possibilità di dotare il proprio catalogo di uno strumento che permette la configurazione del prodotto, così come richiesto direttamente on line dall'utente.

ICE (Istituto Commercio Estero) Sistema di sicurezza basato su due livelli di Firewall in alta affidabilità e l'infrastruttura di posta elettronica per la gestione di tutti gli uffici ICE a livello mondiale

## **SCHEDA DI SINTESI**

Anno di costituzione: 1987

Sede Legale: Via Pazzagli, 3 – Firenze

Attività: System Integrator

Società del Gruppo: TAI, EXIS, CIBERNET

Fatturato 2004: 11 milioni di Euro

Dipendenti: 80

Amministratore Unico: Paolo Ricchiuto

Sito Internet: [www.tai.it](http://www.tai.it)