



Rete idrica, un sms vi salverà

Messaggio sul telefonino per comunicare i guasti

CASCINA. Ormai i telefonini sono diventati dei veri e propri computer. Un piccolo portatile che serve per avere notizie di cronaca, per navigare su Internet e per scambiarsi email ed sms. Non si tratta solo di messaggi personali, anzi sta prendendo sempre più campo la fornitura dei servizi. Quali? L'acquisto di biglietti ferroviari oppure la segnalazione di guasti. L'ultimo caso è quello di Acque Spa che ha attivato un servizio sms per dire agli utenti che il loro impianto idrico è rotto. L'innovazione ha uno scopo: rendere capillare l'informazione. Il telefonino, se squilla, lo guardano tutti.

Da oggi le notizie su interruzioni alla rete idrica, lavori, guasti improvvisi, possono arrivare direttamente sul telefonino degli utenti tramite un messaggino gratuito. È un nuovo servizio di Acque spa per rendere sempre più diretto ed efficiente il rapporto con l'utenza. **La novità degli sms è frutto della collaborazione con Tai srl.**

Come. Per iscriversi al servizio basta digitare una frase - "Acque nome comune di residenza" (ad esempio "acque pisa", "acque empoli") - sul proprio cellulare e inviare un semplice sms al numero 42.042, per i clienti Tim, oppure al 339 99.42.042, per i clienti di altri operatori. È necessario che il messaggio abbia un formato predeterminato: il nome del Comune deve essere scritto in modo univoco, come viene descritto in una lista che la società fornirà agli utenti.

Servizio gratuito. Il servizio è gratuito per il cittadino, indipendentemente dal suo ge-

"Acque informa"
*è un servizio gratuito
Si attiva dal cellulare
indicando il Comune
di residenza*

store di telefonia mobile e dal numero di sms trasmessi da Acque. L'unico costo del servizio per l'utente è quello relativo al primo messaggio per la richiesta dell'attivazione o, eventualmente, quello per chiederne la cessazione. «In molti casi la tempestività di certe comunicazioni rende più o meno efficiente una azienda - scrive l'azienda -. A maggior ragione nel nostro caso in cui offriamo un servizio fondamentale come l'acqua. Con gli sms siamo quindi certi di raggiungere in tempo reale i nostri clienti per comunicazioni di servizio che, attraverso i classici veicoli co-



Impianto idrico guasto: un sms vi avviserà

me ad esempio la stampa, potevano passare inosservati». E ancora: «Secondo noi la qualità della vita urbana passa e si afferma anche attraverso una serie di servizi al cittadino che facilitino e rendano più tranquille anche le piccole emergenze quotidiane.

Acque informa. Il progetto si chiama "Acque informa", e parte con un periodo di sperimentazione di 6 mesi e sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 19. Gli obiettivi della sperimentazione sono quelli di verificare l'impatto che il servizio avrà sui cittadini, accertare la disponibilità

di informazioni sulle emergenze e la capacità dell'azienda di incanalarle tempestivamente alla cittadinanza, il tutto nell'ottica del sempre continuo miglioramento che contraddistingue il rapporto tra la popolazione ed Acque Spa che mira ad offrire ai propri clienti i migliori standard di qualità e di servizio, a costi contenuti e concorrenziali.

Prima fase. La prima fase si concentrerà prevalentemente sulle notizie relative alle situazioni critiche dell'erogazione idrica, causate soprattutto da eventi non programmati o dai normali lavori di manutenzione ordinaria.