



Zoom/ L'esperienza di "TAI", impresa tutta italiana con sede a Firenze
Tra i suoi clienti, la Presidenza del Consiglio dei Ministri

Servizi integrati per le aziende rigorosamente tutti "open source"

PAOLO CRESPI

«Spirito di servizio al cliente e volontà di innovare per vincere le sfide del mercato sono nel nostro Dna fin dall'inizio della nostra avventura, nel lontano 1987», racconta Paolo Ricchiuto, amministratore unico del gruppo fiorentino Tai. Attivo nell'ambito della system integration, con un forte impegno nell'area delle applicazioni open source e una serie di partnership consolidate con i principali player dell'IT, a cominciare da Sun Microsystems, il gruppo, fondato insieme a Mariangela Torre, «nasce come scommessa imprenditoriale su quanto da me appreso all'asilo delle multinazionali» spiega con una battuta Ricchiuto, alludendo ai suoi precedenti manageriali.

Con le due società che vi fanno capo, Tai ed Exis, il gruppo, che conta oggi 77 persone, si è dato, in questi primi quindici anni, un obiettivo semplice e ambizioso al tempo stesso: «aiutare le aziende ad accrescere il vantaggio competitivo e le pubbliche amministrazioni a incrementare efficienza ed efficacia della propria azione attraverso un pieno

utilizzo delle tecnologie». Quella per i sistemi aperti e a favore della piattaforma Linux è una scelta di campo. «Noi ne abbiamo fatto l'elemento strategico della nostra offerta, che va dall'application hosting all'sms management, dal controllo completo dei sistemi della rete aziendale, attraverso la nostra suite Nemo, alle soluzioni basate su tecnologia radio trasponder (Rfid). Per non parlare delle nostre soluzioni di firma digitale o di quelle finalizzate al commercio elettronico».

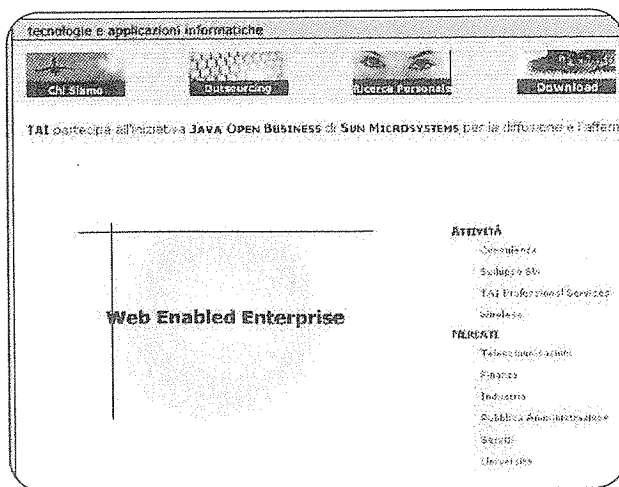
Tra le realizzazioni più prestigiose degli ultimi anni c'è quella per la Presidenza del Consiglio dei ministri, un sistema per l'ac-

quisizione di beni e servizi online che si è tradotto in un portale di logistica integrata accessibile a tutti i dipendenti. Un altro punto di eccellenza è l'applicazione web-based per il centro multimediale della Società Autostrade: «consente agli operatori delle sale radio e agli addetti del call center di rispondere alle richieste telefoniche di assistenza degli automobilisti, su informazioni del traffico ed eventi di varia natura che possono influire sulle condizioni della viabilità».

Last but not least, il nuovo sistema di gestione delle carte di credito Ids (International

diesel service) di Q8 Petroleum International. «Il progetto, per un valore complessivo di 2,5 milioni di euro, sarà utilizzato da tutte le filiali Q8 in Europa e gestirà il traffico di transazioni generate da oltre 20 mila clienti alle stazioni di servizio».

Efficacia della pubblica amministrazione e competitività delle imprese



Il sito dell'azienda fiorentina "TAI", guidata da Paolo Ricchiuto